

千葉県宿泊事業者による 感染防止対策等支援金 － オンライン申請の手引 －

千葉県宿泊施設感染対策支援事務局

【専用ポータルサイト】 <https://chiba-shukuhaku.com/>

【受付時間】 午前9時から午後6時まで

(土・日・祝日・年末年始は除く)

【開設期間】 令和4年2月28日(月)まで開設

【電話番号】 0570-020166

※迅速な審査・交付に努めておりますが、コールセンターでは、個別具体的な交付日のご質問についてはお答えできませんので、予めご承知ください。

本紙は「千葉県宿泊事業者による感染防止対策等支援金」の
オンライン申請の手引です。

申請内容等に関しては郵送申請と変わりませんが、
申請事項の記入漏れ防止、迅速な審査の実施等の観点より、
事務局としましてはオンライン申請をお勧めいたします。

申請に当たっては、別冊の申請要領も併せてご確認の上、
手続きを進めていただきますようお願いいたします。

事務局一同、迅速な対応に努めてまいります。

※次ページより順番に沿ってご案内いたします。

【申請の流れ】

(1) 対象要件等の確認

専用ポータルサイトにて対象要件、申請の対象・受付期間のご確認をお願いいたします。

併せて、別冊の申請要領にも記載がございますのでご利用ください。

(2) 必要書類の確認・入力(記入)

申請書類名	オンライン申請の方法
① 申請書兼実施報告書	オンライン直接入力
② 誓約書	ファイルアップロード(※1)
③ 旅館業営業許可書の写し	ファイルアップロード
④ 客室数又は従業員数が確認できる書類の写し	ファイルアップロード(※2)
⑤ 対象経費に関する領収書等の写し	ファイルアップロード
⑥ 第1期での交付決定通知書の写し	初回提出不要
⑦ 振込先口座を確認できる書類(通帳の写し等)	オンライン直接入力とファイルアップロード
⑧ 役員等名簿	ファイルアップロード(※1)
⑨ (個人事業主の場合)本人確認書類の写し	ファイルアップロード
⑩ アンケート	オンライン直接入力

(※1) 交付決定に当たって原本が必要となる項目です。

オンライン申請にてファイルアップロード後、原本を事務局宛てに郵送ください。

審査はオンライン申請完了時より進めさせていただきます。

(※2) 客室数の区分で申請する場合は原則、提出する必要はありません。ただし、事務局が把握している客室数と申請書記載の客室数が異なる場合は保健所等に提出した「構造・設備の概要書」の写し等の提出を求められることがあります。

また、従業員数の区分で申請する場合は「令和2年度分 確定保険料・一般拠出金算定基礎賃金表」の写しをアップロードしてください。

※オンライン申請開始から 60 分が経過しますとタイムアウトとなりますのでご注意ください。

※申請開始前に申請内容のご準備をされることをお勧めいたします。

(3) マイページ登録

ポータルサイトのマイページ登録画面にて ID とパスワードの登録を行ってください。

申請の際に必要となりますので、失念されないようご注意ください。

(4) オンライン申請

前項にて登録をした ID とパスワードでログインし、申請してください。

※申請開始前に必ず申請に当たっての必要書類等をご確認、ご準備ください。

※オンライン申請開始から 60 分が経過しますとタイムアウトとなりますのでご注意ください。

(5) 原本郵送

オンライン申請完了後に「誓約書」「役員等名簿」を事務局まで郵送ください。

※専用の郵便番号を使用しており、不着を防ぐため日本郵便で送付ください。

※申請書類は信書扱いですのでメール便等では送付できません。

※簡易書留など郵送物の追跡ができる方法を利用ください。

※切手を貼付の上、裏面に差出人の住所及び氏名を必ずご記載ください。

※書類の散逸を防ぐため、提出書類はすべてA4サイズとするか、A4用紙に貼付してください。

※感染拡大防止の観点から直接のお持ち込みはご遠慮ください。

※郵送料及び申請に係る経費は申請者でご負担ください。

【宛先】 〒260-0015 千葉市中央区富士見 2-15-11 IMI 千葉富士見ビル 4 階

千葉県宿泊施設感染対策支援事務局(株式会社 JTB 千葉支店内) 宛て

(6) 交付決定通知書の発送

申請内容をもとに、事務局で審査の上、支援金の交付決定を行い、交付決定通知書を郵送します。

※交付決定通知書は大切に保管ください。

(7) 支援金の振り込み

交付決定通知書を発送後、申請時にいただいた口座に事務局より 1 週間程度で支援金を振り込みます。

【オンライン申請 FAQ】

※制度については専用ポータルサイト及び申請要領等をご確認ください。

Q マイページ登録ができません

A 7月15日以降に登録が可能です。

Q 申請の途中で止まってしまいました。／途中で中断したいです。

A セキュリティの観点から一定時間でタイムアウトとなります。

また、途中保存はできません。

Q 対面窓口はありますか？／質問がある場合はどうしたら良いですか？

A 対面窓口は新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から設置しておりません。

ご質問は事務局まで、電話またはメールでお問い合わせください。

Q 審査結果が出る日時や支援金振込日を知りたい。

A 個別に具体的な日付については事務局より回答いたしかねます。

Q アップロード書類を間違えて送信した。／事務局から再提出を依頼された。

A 事務局へのお問合せにて対応いたします。

事務局より方法をご案内申し上げますので電話またはメールでご連絡をお願いいたします。

その他、ご不明点がございましたら事務局までお問い合わせください。